

8 Zacken – 8 Gründe für die Sterne der DTV-Klassifizierung

1. Unser Qualitätsversprechen

Alle Sternekategorien von 1 bis 5 Sternen stehen für die Einhaltung der DTV-Qualitätsstandards.

Jede Unterkunft entspricht den Mindestanforderungen und erfüllt viele weitere Qualitätskriterien - von einfach bis luxuriös.

2. Interne Qualitätssicherung

Mit der Klassifizierung erhalten Gastgeberinnen und Gastgeber eine Beratung für die Ausstattung und die Vermietung der Ferienunterkunft. Die Kriterien dienen als Hilfestellung für die Optimierung des Angebots.

3. Unabhängige Prüfung

Die DTV-Klassifizierung gibt eine objektive und unabhängige Auskunft zum Qualitätsstandard. Jede Ferienunterkunft wird anhand der transparenten Kriterien von einer geschulten Prüferin/einem geschulten Prüfer bewertet.

4. Stärkung des Vertriebs

Gastgeberinnen und Gastgeber stärken mit den DTV-Sternen ihr Markenprofil und ihren Direktvertrieb. Die Kooperationen mit zahlreichen Buchungsportalen ermöglichen die optimale Darstellung der Sternewerbung in wichtigen Vertriebskanälen.

5. Verlässliche Orientierung

Die Sterne sind die universelle und bildliche Kurzbotschaft der Qualität einer Ferienunterkunft. Sie geben dem Gast eine verlässliche Orientierung bei der Buchung auf Basis einer objektiven Bewertung.

6. Beschwerdemanagement

In Beschwerdefällen bieten die Sterne eine Absicherung für Gäste, Gastgeberinnen und Gastgeber. Unsere Prüferinnen und Prüfer bearbeiten jede Beschwerde individuell und vermitteln bei Konflikten.

7. Zufriedene Gäste

Stimmt die Qualität, sind auch die Gäste zufrieden. Aus der Qualitätssicherung der DTV-Klassifizierung resultieren mehr positive Gästebewertungen.

8. Sicherheit

Die Prüfung vor Ort stellt sicher, dass die Ferienunterkunft real vorhanden ist.